

Algemene voorwaarden

Versie mei 2021

meijer pensioen
consultancy / support

meijer pensioen.nl

't Laarwoud 5
9471 AV Zuidlaren

M. 06 191 42 0 42
E. info@meijerpensioen.nl

BTW. NL854067942B01
KvK. 60807040

IBAN. NL24 ABNA 04 818 212 44
AFM. 12042730

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- a) Meijer Pensioen, Consultancy & Support BV, nader te noemen Meijer Pensioen, zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 60807040.
- b) Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.

2. Werkingsfeer

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en adviezen van Meijer Pensioen, tenzij daarvan – in verband met de aard van de opdracht of in verband met bijzondere omstandigheden – in een concreet geval in de opdrachtovereenkomst of in de offerte expliciet wordt afgeweken.
- b) Het aan Meijer Pensioen verstrekken van opdrachten wordt geacht onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden. Eventuele condities en/of voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- c) Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

3. Inspanningsverplichting en uitvoering

- a) Meijer Pensioen zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.
- b) Bij de uitvoering van opdrachten zal Meijer Pensioen zich baseren op de, door de opdrachtgever verstrekte, informatie en de op dat moment geldende fiscale, juridische en maatschappelijke opvattingen. Het is voor Meijer Pensioen onontbeerlijk te beschikken over de juiste informatie. Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke relevante informatie tijdig, juist en volledig aan Meijer Pensioen te verstrekken. Uitsluitend dan kan Meijer Pensioen haar inspanningsverplichting nakomen. Bij onvolledige, onjuiste en/of niet-tijdige aanlevering van informatie kan Meijer Pensioen haar werkzaamheden opschorten zonder aansprakelijk te zijn. Indien meerwerk noodzakelijk is, is dat voor rekening van de opdrachtgever.
- c) Aan Meijer Pensioen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen en niet tot resultaatverplichtingen.
- d) Meijer Pensioen is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de opdracht, derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te berekenen, tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht is uitgesloten. Meijer Pensioen zal de opdrachtgever ten aanzien van de inschakeling van derden op voorhand informeren.
- e) Is voor de uitvoering van de opdracht een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- f) Alle door Meijer Pensioen verleende diensten worden verleend in de hoedanigheid van onafhankelijke opdrachtnemer in de zin van artikel 7:400 BW.

4. Vertrouwelijkheid

Meijer Pensioen zal de aan haar ter beschikking gestelde informatie zorgvuldig beheren en enkel gebruiken voor het doel waarvoor deze beschikbaar is gesteld. Meijer Pensioen respecteert de op haar rustende verplichtingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a) De aansprakelijkheid van Meijer Pensioen voor de directe schade die de opdrachtgever lijdt door een eventueel foutief (niet-)handelen van Meijer Pensioen, is maximaal gelijk aan het honorarium dat voor de betreffende opdracht is afgesproken. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden. De in dit artikellid genoemde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove schuld aan de zijde van Meijer Pensioen.
- b) In alle gevallen wordt de aansprakelijkheid van Meijer Pensioen beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Meijer Pensioen in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.
- c) De aansprakelijkheid van Meijer Pensioen voor gedeelde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade die de opdrachtgever lijdt door een eventueel foutief (niet-)handelen van Meijer Pensioen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er bij Meijer Pensioen sprake is van opzet of grove schuld.
- d) Een rechtsvordering van de opdrachtgever op Meijer Pensioen in verband met schade vervalt na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de (rechts)feiten waarop de rechtsvordering is gebaseerd.
- e) De opdrachtgever vrijwaart Meijer Pensioen voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt door een foutief (niet-)handelen van Meijer Pensioen, zoals hiervoor bedoeld in a) en c), in verband met de uitvoering van de opdrachtovereenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Meijer Pensioen in verband met zulk een vordering lijdt of maakt.
- f) Indien Meijer Pensioen tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever kan dat tekortschieten niet aan haar worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien haar de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt, respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een omstandigheid die buiten de macht van Meijer Pensioen is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot, oorlogstoestanden, stakingen, energiestoringen, ziekte op ongewone schaal, overheidsmaatregelen in het binnen- of buitenland.
- g) In geval van overmacht is Meijer Pensioen bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. In geval de overmachttoestand langer duurt dan één maand hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6. Email

Een opdrachtgever die een mail stuurt mag er niet automatisch van uitgaan dat Meijer Pensioen de mail ook heeft gelezen. De opdrachtgever mag de mail pas als gelezen beschouwen door Meijer Pensioen indien Meijer Pensioen dit de opdrachtgever heeft bericht. Heeft de opdrachtgever dit bericht niet ontvangen en wil de opdrachtgever toch zekerheid over het feit dat Meijer Pensioen de mail heeft gelezen, dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met Meijer Pensioen.

7. Beloning, facturatie en betaling

- a) Meijer Pensioen werkt op declaratiebasis (uren maal uurtarief) of op basis van een vaste prijsafspraken. Bij het aanvaarden van de opdracht wordt de beloning overeengekomen.
- b) Meijer Pensioen zal in principe maandelijks declareren. Meijer Pensioen is gerechtigd om bij de opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen welke in mindering gebracht zullen worden op de uiteindelijke (eind)declaratie. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

- c) Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en zullen alle door de opdrachtgever aan Meijer Pensioen verschuldigde bedragen van rechtswege terstond in zijn geheel opeisbaar zijn.
- d) Vanaf dat moment is over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Elk gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
- e) Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, is Meijer Pensioen gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten voor andere opdrachten van opdrachtgever, zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te worden.
- f) Voor rekening van opdrachtgever komen alle kosten die aan een incasso zijn verbonden, waaronder mede inbegrepen alle buitengerechtelijke kosten. Deze kosten worden geacht 15% van het te innen bedrag te bedragen met € 150,00 als minimum, met voorbehoud van alle rechten van Meijer Pensioen om de daadwerkelijk gemaakte kosten, en dus ook het surplus van 15% van het te innen bedrag, vergoed te krijgen.
- g) Meijer Pensioen is gemachtigd door de opdrachtgever alle vorderingen over en weer te verrekenen.

8. Reclames

Eventuele reclames over de kwaliteit van de door Meijer Pensioen verrichte werkzaamheden of van de door Meijer Pensioen in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht respectievelijk na ontvangst van de factuur schriftelijk door de opdrachtgever te worden ingediend bij Meijer Pensioen. Bij uitblijven daarvan wordt de opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd of worden de in rekening gebrachte bedragen geacht te zijn geaccepteerd. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

9. Intellectueel eigendom

- a) De opdrachtovereenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan de opdrachtgever verleende diensten of ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.
- b) De opdrachtgever mag de werkproducten van Meijer Pensioen, zoals adviezen, opinies, rapportages, werkwijzen, (model)contracten, computerprogramma's, een en ander in de meest ruime zin van het woord, niet openbaar maken of exploiteren. De opdrachtgever mag deze producten slechts voor interne bedrijfsdoeleinden gebruiken en slechts voor het doel waarvoor deze aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit geldt ook na (tussentijdse) beëindiging van de opdracht.
- c) In afwijking van onderdeel b mag de opdrachtgever de in onderdeel b bedoelde werkproducten aan derden beschikbaar stellen of openbaar maken als en voor zover deze producten vanuit de aard of gebruik duidelijk bedoeld zijn om aan derden beschikbaar gesteld te worden of om openbaar gemaakt te worden. Beschikbaarstelling aan derden of openbaarmaking kan voorts alleen plaatsvinden als het informatie van algemene bekendheid betreft of als Meijer Pensioen uitdrukkelijk schriftelijk toestaat om op dit punt van de algemene voorwaarden af te wijken.

10. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- a) De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Meijer Pensioen is onderworpen aan Nederlands recht.
- b) Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door een daartoe bevoegde Nederlandse rechter in de plaats van vestiging van Meijer Pensioen.